



Gunvor

Gunvor är 86 år. Hon har en hörselnedsättning på grund av åldersförändringar.

PERSON

Gunvors tal är opåverkat men hon har svårt att uppfatta motparten i samtal och telefonsamtal. Detta gör att kontakten mellan Gunvor och hennes väninnor har avtagit och de har helt slutat att ta kontakt via telefonen. Hörselnedsättningen har också påverkat Gunvors relation till sina barn och barnbarn. Hon upplever att kontakten inte är som den har varit tidigare. Att inte själv kunna ta kontakt med verksamheter så som vård, omsorg eller andra instanser har lett till frustration och nedstämdhet.

LÖSNING OCH ANPASSNING

Gunvor använder sig av en surfplatta med sim-kort och surfabonnemang. Detta blir en enkel lösning för Gunvor som inte har någon dator eller befintlig internetanslutning hemma. Texttelefoni kräver inte så mycket surfmängd så de billigaste abonnemangen med en kostnad på ca 100kr/månad räcker bra.

Surfabonnemangen med sim-kort har vanligtvis inte heller någon bindningstid vilket gör att Gunvor inte förbinder sig till något utan kan prova på att använda surfplatta med texttelefoni utan att det medför stora kostnader för henne.

I surfplattan har hon en app för SIP-telefoni installerad och använder tjänsten texttelefoni.se för att ringa och ta emot samtal. Hon använder sig av funktionen Tala Direkt i sina telefonsamtal vilket gör att hon talar som vanligt men får motpartens tal textat på skärmen i sin surfplatta.

Gunvor använder sig av skrivtolkning vid viktiga möten. Hon har även provat, den i surfplattan inbyggda, funktionen Diktering. Diktering överför tal till text i exempelvis appen Anteckningar. Detta har Gunvor använt både vid besök av vårdmen också i samtal med närstående.

Barnbarnen använder sig av appen Kik och Gunvor har av förskrivaren fått hjälp att skaffa sig ett konto och fått pedagogiskt stöd i att komma igång att använda Kik.

ANVÄNDNING

Gunvor ringer texttelefoni.se och berättar med rösten att hon vill använda tala direkt och säger sedan det nummer hon vill ringa. Förmedlaren ringer upp det aktuella numret och om motparten inte använt tjänsten förut så ges en kort information om hur samtalet ska gå till. Gunvor och samtalspartnern talar sedan växelvis genom att lämna över ordet till varandra med ordet "Kom". Motparten hör Gunvors röst och förmedlaren skriver allt som samtalspartnern säger så att Gunvor kan läsa det som sägs i text.

Gunvor beställer själv skrivtolk till de möten hon ska på eller vid vårdbesök genom att ringa tolkcentralen via förmedlingen texttelefoni.se. Att använda skrivtolk är kostnadsfritt.

Diktering används i appen Anteckningar i Paden som står på bordet vid ett samtal. När motparten pratar omvandlas talet till text på datorskärmen. Gunvor klickar på mikrofonsymbolen som dyker upp på det virtuella tangentbordet i den nya anteckninga som Gunvor öppnat i appen. Då startar tal till text-funktionen och Gunvors samtalspartner kan prata och det som sägs skrivs av i Paden.

Detta gör att Gunvor kan titta på i Paden emellanåt när hon inte uppfattar vad motparten säger.

Kik använder Gunvor i stort sett dagligen, med hjälp av appen har Gunvor fått en nära relation till sina barnbarn som både skickar meddelande, men mer ofta bilder och videoklipp.

PRODUKTER OCH TJÄNSTER

Hårdvara

SIP-telefon
iPad

Mjukvara/tjänst

texttelefoni.se med funktionen Tala direkt
skrivtolkning
Kik
Diktering

