



Jamal

Jamal är 67 år. Han är laryngektomerad till följd av struphuvudscancer.



PERSON

Han pratar med hjälp av röstventil, men har svårigheter att göra sig hörd över telefon. I närkommunikationen växlar han mellan att prata och att använda sin smartphone eller surfplatta, där han har en kommunikationsapp. Med den kan han skriva text och få den uppläst. På distans kommunicerar han helst via textmeddelanden, men han behöver alternativ för telefonsamtal. Jamal kommunicerar både på modersmålet arabiska och på svenska.



LÖSNING OCH ANPASSNING

För telefonsamtal med dem han känner använder Jamal framför allt bildtelefoni via Skype eller Facetime. Han startar samtalet i surfplattan och pratar som han brukar, ibland kompletterat med talsyntes via telefonen. Om ljudkvaliteten är dålig kompenseras det till viss del av att Jamal och samtalspartnern ser varandra.

För samtal med dem han känner som inte har tillgång till bildtelefoni ringer han upp med telefonen och sätter den på högtalarläge. Om han vill använda talsyntes gör han det i surfplattan. Bådet talet och talsyntesen kan vara svårt för samtalspartnern att uppfatta, men eftersom båda är vana går det oftast att få till det. Samtalspartnern kanske behöver gå till ett tyst ställe eller koppla in headset, och Jamal ser över sina volyminställningar.

För samtal med myndigheter och andra samhällskontakter väljer Jamal att prata via tjänsten texttelefoni.se. Då är han säker på att allt han vill ha sagt går fram. Dessa samtal sker enbart på svenska.



ANVÄNDNING

Appen Proloquo4text används för samtal både på arabiska och på svenska. Telefonen och surfplattan behöver ha både arabiskt och svenskt tangentbord aktiverat. Detta slås på under inställningar i iOS.

För att växla språk i appen behöver Jamal bara hålla inne jordgloben på skärmtangentbordet och välja arabiskt eller svenskt tangentbord.



PRODUKTER OCH TJÄNSTER

Hårdvara

iPhone 5 och iPad mini

Mjukvara/tjänst

Proloquo4text (applikation)

texttelefoni.se

bildtelefoni med konsumentteknik

