

Förutsättningar för lyckade förskrivningar

Konferens E-kommunikation 19 November 2018

Åsa Karlsson Hjälpmiddelskonsulent SPRIDA Kommunikationscenter, Region Örebro län

Olika studier visar att ungefär en tredjedel av alla hjälpmedel som förskrivs används inte.

Varför?

Personerna känner inte att de har varit delaktiga i förskrivningsprocessen inklusive behovsbedömning.

Källa: Kartläggning av vetenskapliga studier kring förskrivningsprocessen, Socialstyrelsen 2015

”Alla delar i förskrivningsprocessen är viktiga för att hjälpmedlen ska komma till nytta och bidra till nöjda hjälpmedelsanvändare”

”Om förskrivaren följer en struktur, exempelvis förskrivningsprocessen, och anpassar information, utprovning, träning och uppföljning utifrån klientens förutsättningar, underlättar och möjliggör detta delaktighet för personer med exempelvis utvecklingsstörning och kognitiva svårigheter.”

Förskrivningsprocessen

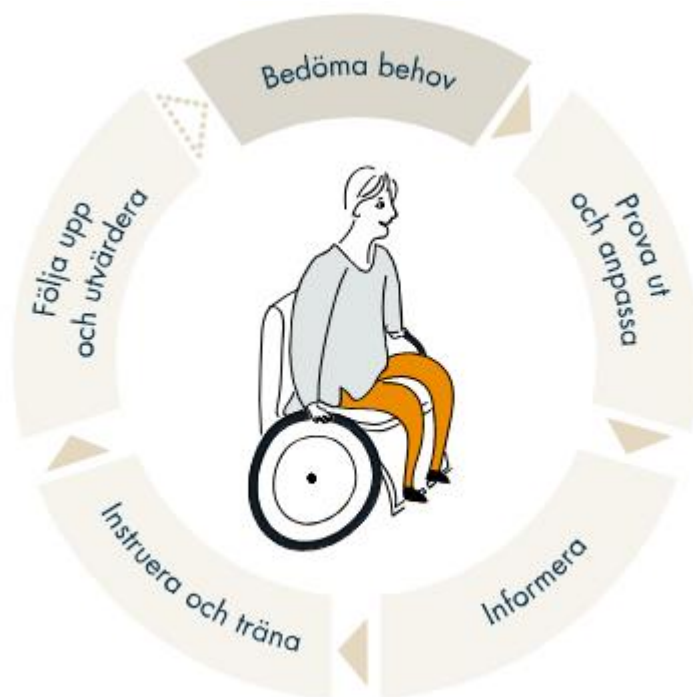


Bild "Förskrivning av hjälpmedel – Stöd vid förskrivning av hjälpmedel till personer med funktionsnedsättning" Socialstyrelsen 2016

Bedöma behov

- Identifierar hälsotillstånd
Rörelseförmåga, kognition, syn. Behovsanpassning?
- Tar hänsyn till andra insatser och sjukvårdshuvudmannens regelverk
Har patienten andra pågående insatser som kan påverka den planerade insatsen?

- Formulerar mål

Vad ska hjälpmedlet användas till i förhållande till de upplevda behoven?

Gemensam målbild! Har vi samma mål med hjälpmedlet? Målet måste vara tydligt både för förskrivaren och patienten.

Viktigt att förklara bedömningsgrunderna för patienten – varför anser jag att detta hjälpmedel är bättre än andra?!

Regelverk, patientsäkerhet, funktion spelar in.

Exempel:

MÅL:

Ringer självständigt.

Att tänka på:

Till vem ska personen ringa?

På vilket sätt?

Med vilka metoder?

Ska samtalen vara förmedlade?

Är personen barndomsdöv – hur ser då telefonkulturen ut?

DELMÅL:

1. Ringer anhöriga
2. Ringer till olika instanser i samhället genom förmedlade samtal

- Informerar om egenansvar

Prova ut och anpassa

- Informerar om olika alternativ
Vad betyder olika alternativ?

Olika vägar att lyckas med fjärrkommunikation utifrån olika situationer? Flera alternativ som tillsammans kan ge en fullgod kommunikation.

- Provar ut olika modeller och anpassningar
- Låter patienten välja, om det är möjligt

- Samordnar med andra hjälpmedel
Har personen fler typer av hjälpmedel? Syn, rörelsehinder etc.
- Bedömer risk
*Vad händer om hjälpmedlet slutar fungera?
Upplysa om andra tjänster i samhället*

- Vid behov konsulterar eller remitterar
Behov av synanpassning? Har personen svårigheter fysiskt? Alternativt styrsätt? Behöver utrustningen vara mobil eller kunna fästas på något?

Informera

- Informerar om säkerhet och underhåll
*Informationen ska ges muntligen och skriftligen.
Tolk vid behov.
Se till att patienten har förstått.*
- Informerar om försäkring och eventuellt ersättningsanspråk
- Överlämnar bruksanvisning
*Om det är svårt med skriven text - anpassa
bruksanvisningen.*

Instruera och träna

- Instruerar hur hjälpmedlet ska användas
- Väljer individuellt anpassad metod för träning
Skapa och ge ut individuellt anpassad lathund, t ex. lathund med bilder.
- Tränar med patienten
*Boka in ett eller flera träningstillfällen (helst fler)
Ge utbildningsdelen TID!*

Följa upp och utvärdera

- Utvärderar funktion/nytta
*Gör uppföljning tidigt om hjälpmedlet används på tänkt sätt, ha tät uppföljning.
Ställ frågor på "rätt sätt"*
- Bedömer risk