

# Servicecenter – Teckenspråk

En mänsklig rättighet



# Servicecenter - teckenspråk

## Samhällsvägledare



# Servicecenter - Teckenspråk

## ÖREBRO SERVICECENTER

### En ingång oavsett fråga:

Skype: [servicecenter.orebro](https://www.skype.com/orebro)

Bildtelefon: [servicecenter@t-meeting.se](mailto:servicecenter@t-meeting.se)

E-post: [servicecenter@orebro.se](mailto:servicecenter@orebro.se)

Facebook.com/[orebrokommunteckensprak](https://www.facebook.com/orebrokommunteckensprak)

Instagram/[orebrokommuntsp](https://www.instagram.com/orebrokommuntsp)

**Vi ger service på lika villkor, behärskar 3 olika teckenspråk och erbjuder tjänster som Skype, bildtelefoni.**



### Uppdrag teckenspråkiga samhällsvägledare även gör inom kommunen:

- Faderskapsbekräftelse på teckenspråk
- Språkstöd / dövtolk
- Föreläsning / Studiebesök
- Teckenspråksforum
- Dövsoffan
- Intern utbildning

## Statistik 2017:

Tolkbeställning	2774 ärenden
Språkstöd	1359 ärenden
Kommunala frågor	564 ärenden
Filmproduktion	221 ärenden

Andelen besök där språkkompetensen efterfrågas fortsätter att öka kraftigt

Vi växer och utvecklar

# Facebook



Sociala medier på teckenspråk

Både allmän information och riktad information gällande externa teckenspråkiga utbud i staden.

Instagram och Twitter

## Servicecenter - Teckenspråk

Kris i kommunen - bajsbakterier i tornet



” **Toalettvatten  
har läckt ut i  
vattentornet**

**16 mars 2014  
01:28**



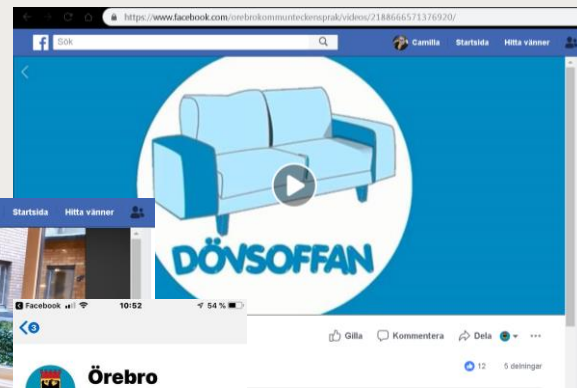
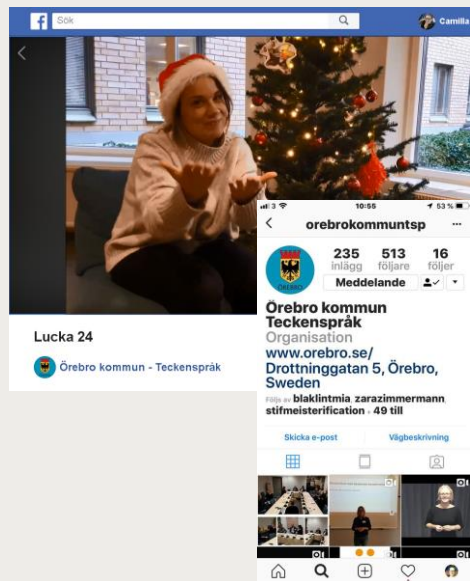
# Servicecenter - Teckenspråk

## Olika sätt att förmedla information hos Örebro kommun – Teckenspråk.

Via facebook och instagram:

- Dövsoffan
- Julkalendern övrig nyhetsinslag.
- Samma information på olika sätt.

*Variation håller upp intresset.*

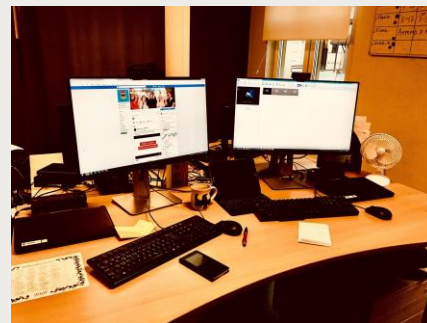




### Tekniska förutsättningar

- Dubbla skärmar och flera datorer för att inte utrustning och program ska hamna i konflikt.
- Man bör vara tekniskt intresserad och mottaglig för ny teknik hela tiden.
- Vara sin egen support.

- Bör kunna förbereda flera saker samtidigt, prompter, redigera och samtidigt bevaka alla kanaler.



Hemsida



Facebooksida



Örebro kommun - Teckenspråk



Beställning inkommer från kommunikationsavdelningen eller egen bevakning.

Översättning sker från svenska till tsp. Sedan till prompter.

Publicering och bevakning av sociala kanaler.

Örebro kommun – Teckenspråk ersätter inte hemsidan men ger utvald information.

## Kommunfullmäktige – live!

Man kan följa Örebro kommuns kommunfullmäktige live som teckenspråkstolkas direkt via webbtv.

Detta så att teckenspråka medborgare kan följa vad som sägs och vara delaktiga.



The screenshot shows a web browser window with the URL [https://secure.quickchannel.com/Q2:create/mainshow.aspx?id=117&h5f6=1&TEMPLATE=NAME=stra\\_orebro\\_tckn](https://secure.quickchannel.com/Q2:create/mainshow.aspx?id=117&h5f6=1&TEMPLATE=NAME=stra_orebro_tckn). The page header includes the Örebro Kommun logo and the text "Välkommen till Örebro kommun." and "ÖREBRO". The main content area is titled "Kommunfullmäktige 2018-10-24". Below the title is a video player showing a live stream of a meeting. The video player has a name "Lennart Bondeson (KD)" below it. To the right of the video player is a list of agenda items:

- (M) till Kenneth Nilsson (S) om hur politiska får Örebro kommuns kommunikationskanaler vara
- 15. Interpellation från Daniel Spiik (SD) till Kenneth Nilsson (S) om hur de lokala ordningsstadgorna efterlevs
- 17. Delårsrapport med prognos 2 2018, Örebro kommun**
- 18. Örebroportens försäljning av Mellringstaden

### Vår vision inom kommunen i enlighet med handlingsplanen

- Handläggare med dövkompetens och teckenspråkskompetens
- Undersöka myndighetsgemensamt kontor
- Bilda resursteam
- Fortbilda personal inom kommunen
- Egna tolkar

# Tack för oss!!!



ÖREBRO

Nora Duggan

[nora.duggan@orebro.se](mailto:nora.duggan@orebro.se)

Camilla Högberg

[camilla.hogberg@orebro.se](mailto:camilla.hogberg@orebro.se)

Örebro kommun Servicecenter,  
Drottninggatan 5  
Telnr: 019-211000



Örebro kommun - Teckenspråk



@Orebrokommuntsp



Orebrokommuntsp

# Vår stad Örebro.

Vi växer för framtiden. Växandet  
utgår från oss som vill leva och verka här.  
Tillsammans skapar vi Örebro.

“rebro