



# Infrastruktur för inkluderande telefoni

Finansierat av Post- och telestyrelsen (PTS)

- Projektets omfattning och aktiviteter
- Användarnyttan
- Tolknyttan
- Tjänstenyttan



# Projektets omfattning

- Målet och syftet
  - Generisk lösning
  - Stöd för de flesta operatörer och teletjänster
- Brett urval av testanvändare
- Inga förändringar av användargränssnitt
- 50 tjänsteanvändare och potentiellt alla taltelefon användare
- Projektet har pågått sedan December 2018
- 21 veckor för fälttester



# Projektpartners

Evantia Oy, Swedish filial

Projektleddning

nWise

Teknisk utveckling och tjänsteimplementation

Telia

Tjänstens IMS-prefix och Telenät och SIP infrastruktur

Sergel

Debitering

NerikeTolkarna

Tjänstemetodik

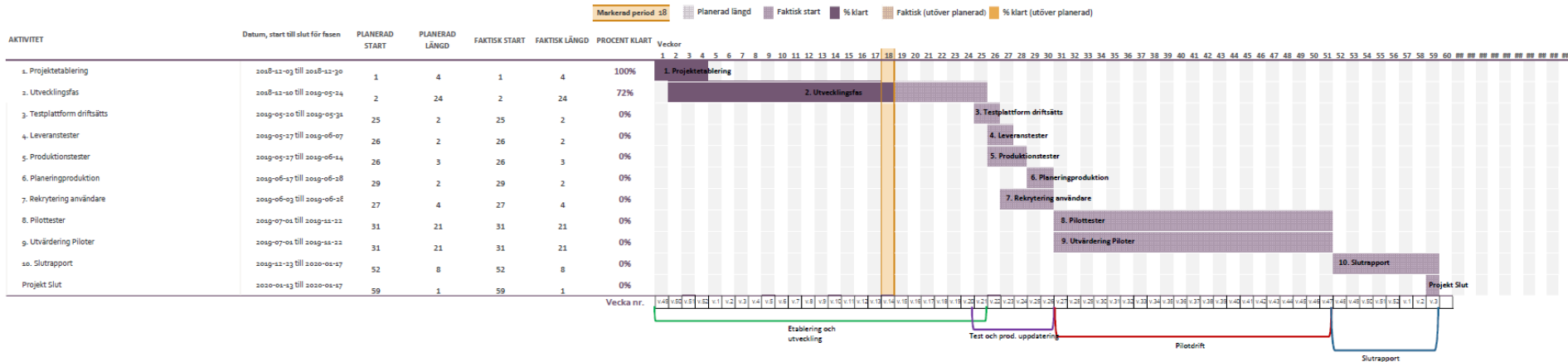
CFEK, Centrum För Elektronisk kommunikation

Användare och förskrivarerfarenheter

# Aktiviteter



## Infrastruktur för inkluderande telefoni



### 1. Etablering och utveckling

Projektetablering  
Utvecklingsfas

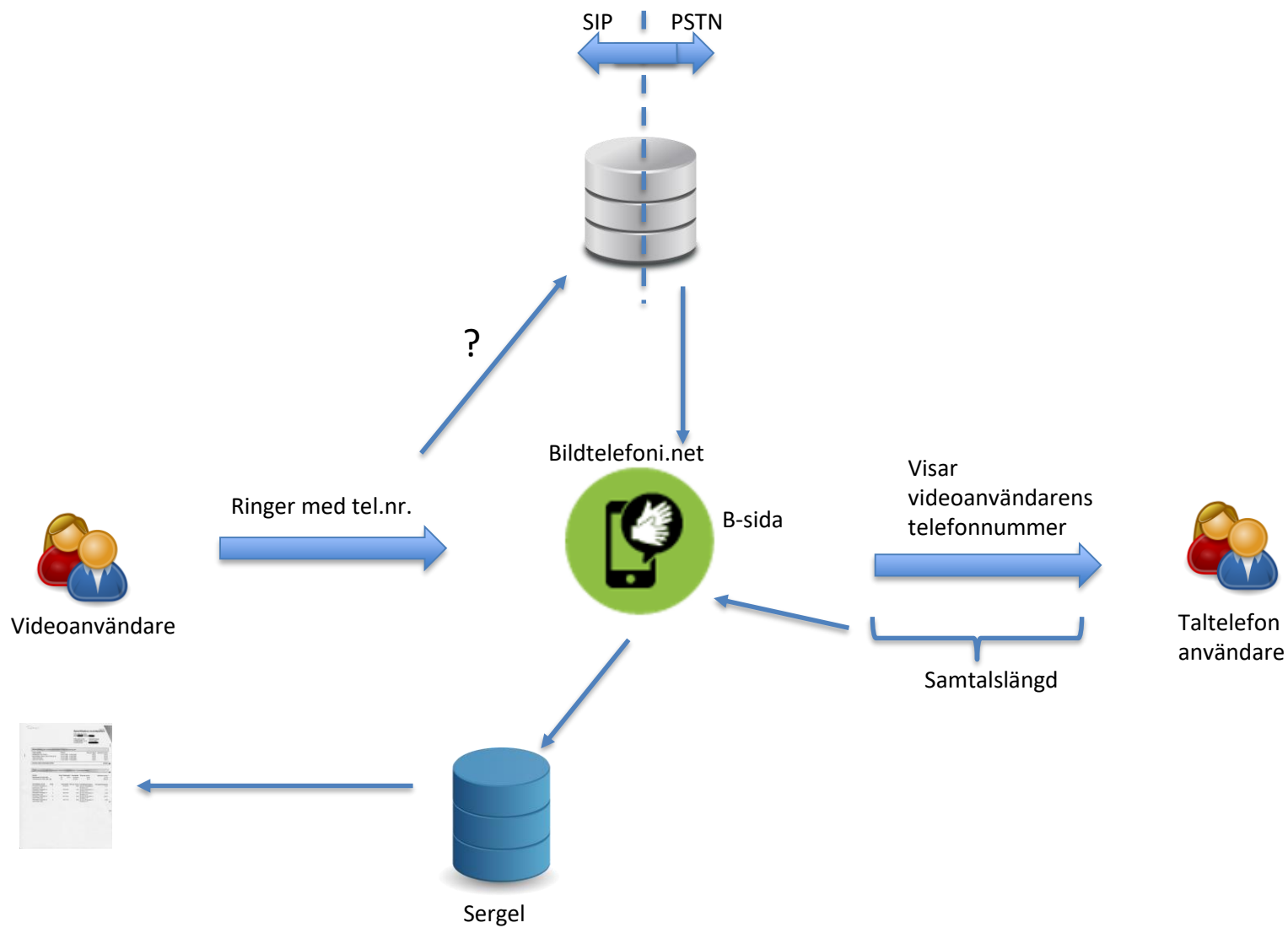
### 2. Test och prod. uppdatering

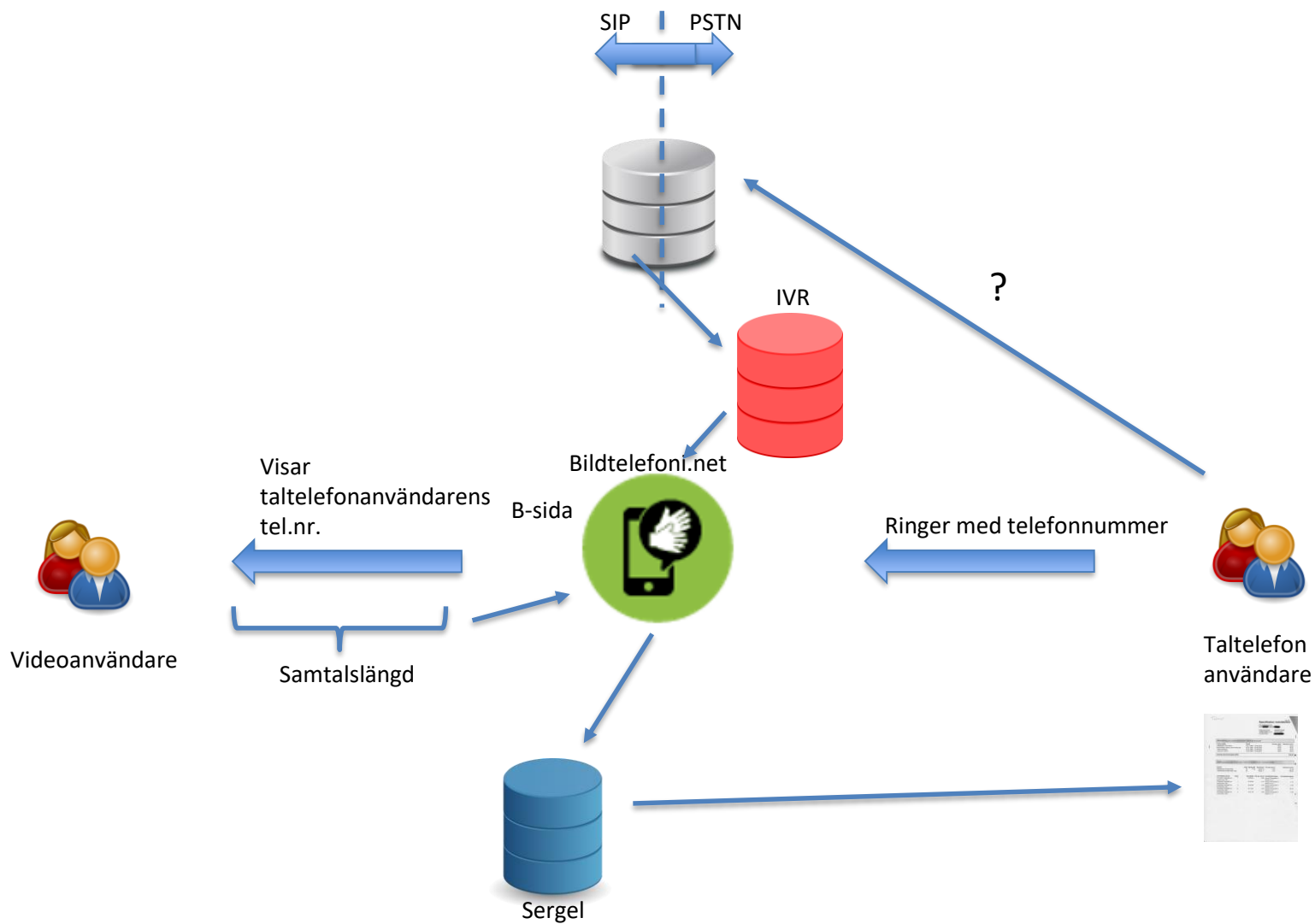
Testplattform driftsätts  
Leveranstester  
Produktionstester  
Produktionsplanering

### 3. Pilotdrift

Pilottester  
Utvärdering piloter

### 4. Slutrapport







# Användarnyttan

- Tillgänglighet till telemarknaden och möjligheter att ringa på lika villkor
  - Betalar för endast kopplet mot part i slutdestinationen
  - Betalsamtal
  - Återuppringning
  - Missade samtal
- Använder numret som är tilldelat av teleoperatör
- Ringer och tar emot samtal I ett steg, ringer genom att ange telefonnumret till slutdestination direkt



# Tolknyttan

- Effektivare samtalshantering
- Minimerar behovet av att förklara och beskriva tjänsten för taltelefonanvändare
- Slutdestinationen är automatiskt ifylld på tolken B-sida
- Samtalet med tolken innan uppkoppling på b-sidan kan fokuseras på förberedelse





# Tjänstenyttan

- Tjänsten kopplas in automatiskt, både för videoanvändare och taltelefonanvändare
  - Tjänsten måste inte vara känd för taltelefonanvändare
- Minimerar behovet av att tolken behöver beskriva tjänsten för taltelefonanvändare
- Användares A-adress visas hos B-sidans användare
- Inledande samtal kan fokusera på förberedelse istället för att handla om SIP adress eller telefonnummer



# Projektstatus

- Systemet är installerat i testmiljön
- Två uppdateringar av plattformen är genomförda
- Leveranstesterna har omstartats två gånger
- Detaljgranskning av CDR poster pågår
- Vi är cirka 12 veckor försenade



**Bildtelefoni.net**  
En förmedlingstjänst från PTS