

Teletal

En förmedlingstjänst från PTS

Personligt stöd vid
telefonsamtal

Teletal
020-22 11 44



Teletal

– en förmedlingstjänst



- Ett hjälpmedel utan förskrivet hjälpmedel
- Personligt stöd – trepartssamtal
- Få känner till, många behöver
- Rikstäckande tjänst



Hur kan vi hjälpa till?

- Talstöd
 - Förtydliga det som sägs
- Minnesstöd
 - Text hjälp med knappval
- Anteckningsstöd
- Annat stöd



Teletal idag

- Ca 3500-4000 samtal per månad
- Tjänsten växer men långsamt
- Svårt att få personer att prova tjänsten
- För vem?
 - Talsvårigheter
 - Hörselnedsättning
 - Hjärntrötthet
 - Kognitiva svårigheter

Teletal skapar förståelse



Framtid

- Allt svårare att genomföra samtal
 - Många knapp/växelval
 - Hänvisning till hemsidor och chatt
 - Långa kötider
- Teletal skapar förståelse



Hur kan tjänsten utvecklas?

- Vad vill användarna få hjälp med?

- Hur får man reda på att tjänsten finns
- Stöd att via Teletal kunna chatta, fylla i formulär och maila
- Kunna använda tjänsten i konferenssamtal
- Kunna använda tjänsten för anteckningar via högtalare vid personliga möten mellan två parter
- Stöd av Teletal vid samtal till personer via andra förmedlingstjänster



Kontakta mig

Jessica Norström

Ansvarig för tjänsten Teletal
Riksfärdtjänsten Sverige AB

016-15 05 61

info@teletal.se

