

VÄLKOMMEN TILL KONFERENS E-KOMMUNIKATION 2024



centrum för elektronisk
kommunikation

Bidra med dina frågor inför
diskussionspunkt dag 2



[Öppna frågor med
CFEK Digital Konferens
E-kommunikation
2024 \(office.com\)](#)

Ordningsregler



Tider finns i programmet och kommer även visas digitalt



Möteslänken gäller för hela dagen



Det finns tid för kort paus mellan punkterna i programmet



Mikrofonen ska vara av när den inte används



Räck upp din digitala hand när du vill ha ordet



Teckenspråkstolk finns. Lås tolken genom att välja Visa teckenspråksvyn

Ordnings regler



Teckenspråkstolk för konferensen finns och är markerade i mötet som teckenspråkstolk

Ni som vill ha teckentolk väljer detta själv

För att aktivera i Microsoft Teams väljer du... (Inställningar med mera)
> **Inställningar** > **Hjälpmedel** och aktiverar sedan **Teckenspråk**

Lås tolken genom att välja
Visa, sen välja **teckenspråksvyn**

NU KÖR VI

Dagens första punkt

KONFERENS E-KOMMUNIKATION 2024

Centrum för elektronisk kommunikation,
CFEK på uppdrag av socialstyrelsen enligt förordning 2014:299

Martin Zakrisson, Region Örebro län



**Vi firar 10 men vi
börjar redan 1986**



Motion till riksdagen 1986/87: Kr299 Alf Svensson (c) TV:s service för döva

År 1980 erkände riksdagen att döva är en tvåspråkig grupp som har teckenspråk som förstaspråk och svenska som andraspråk. Man kan knappast göra gällande att riksdagens ställningstagande i särskilt stor omfattning genomsyrat samhället. Sveriges Radio borde i vida större omfattning göra TV till ett medium som är tillgängligt för döva och gravt hörselskadade. Det är allt för få program som idag sänd på teckenspråk. Alla döva har samma rätt som alla andra att kunna leva med i samhällsutvecklingen och följa exempelvis TV:s nyhetssändningar. I såväl regionala sändningar som rikstäckande sändningar måste därför en markant förbättring ske, annars torde det vara rimligt att avtalet mellan staten och Sveriges Radio får ett sådant innehåll och en sådan lydelse att en positiv förändring så att säga tvingas fram. Det är naturligtvis inte enbart kommunikationerna mellan individ och samhälle som behöver förbättras för de döva. Det är också nödvändigt att insatser görs för att förbättra kontakterna mellan individer. Därför är det viktigt att döva har tillgång till texttelefon. Texttelefon kan ordinerar som hjälpmedel till döva, gravt hörselskadade, dövblinda eller talskadade personer som inte alls eller endast med stor svårighet kan kommunicera med hjälp av vanlig telefon. Endast en texttelefon per hushåll kan ordinerar. Kostnadsansvaret för detta hjälpmedel åvilar staten. Antalet enskilda personer som erhållit texttelefon är ca 4 250. De a telefonabonnenter kan kommunicera direkt med andra texttelefoner eller med vanliga telefoner via televerkets förmedlingstjänst. För den handikappade som vill samtala med t. ex. socialtjänsten eller sjukhus upplevs det självfallet som obehagligt och integritet kränkande att via utomstående personer föra samtal om många gånger personliga angelägenheter.

Det är därför angeläget att kommuner och landsting installerar texttelefoner inom dessa verksamhetsområden. Samma sak kan gälla för länsstyrelser, arbetsförmedlingar och försäkringskassor där staten har ett mer direkt ansvar för att så sker. Västerbottens läns landsting och Västernorrlands läns landsting har ansett att det är en fördel för den som fått texttelefon om denna via telefonen kan ha kontakt med någon nära anhörig eller annan närstående om har texttelefon. Dessa båda landsting lämnar därför bidrag till texttelefon till anhörig eller annan närstående. Det vore mera naturligt om staten svarade för detta bidrag. Därmed skulle orättvisor mellan landstingen kunna undanröjas. Engångsavgiften för dagens texttelefoner är ca 13 000 kr. Även om de nära anhöriga har en stark vilja att införskaffa en texttelefon för att på så sätt bryta ensamhet och isolering för den handikappade, så upplev kostnaden för de mesta som mycket hög. I detta sammanhang skulle ett statligt stöd betyda mycket. Detta bidrag skulle kunna lämnas med t. ex. 75% av engångsavgiften. Närstående/anhörig till den som ordinerats teettelefon bör komma i fråga för bidrag.

Hemställen

Med stöd av det ovan anförda hemställs att riksdagen som sin mening ger regeringen till känna vad som ovan anförts angående televisionens service för döva, (att riksdagen som sin mening ger regeringen till känna vad som ovan anförts om bidrag till texttelefoner hos myndigheter. 1((att riksdagen hos regeringen begär för lag till statsbidrag. I enlighet med vad som anförts i motionen för texttelefon åt nära anhörig som ordinerar texttelefon.

Stockholm den 22 januari 1987

Alf Svensson (c)

1986 87 :So254.

Mot. 1986/87

Kr299

Motion till riksdagen 1986/87: Kr299

Alf Svensson (c)

TV :s service för döva

År 1980 erkände riksdagen att döva är en tvåspråkig grupp som har teckenspråk som förstaspråk och svenska som andraspråk. Man kan knappast göra gällande att riksdagens ställningstagande i särskilt stor omfattning genomsyrat samhället. Sveriges Radio borde i vida större omfattning göra TV till ett medium som är tillgängligt för döva och gravt hörselskadade. Det är allt för få program som idag sänd på teckenspråk. Alla döva har samma rätt som alla andra att kunna leva med i samhällsutvecklingen och följa exempelvis TV:s nyhetssändningar. I såväl regionala sändningar som rikstäckande sändningar måste därför en markant förbättring ske, annars torde det vara rimligt att avtalet mellan staten och Sveriges Radio får ett sådant innehåll och en sådan lydelse att en positiv förändring så att säga tvingas fram. **Det är**

naturligtvis inte enbart kommunikationerna mellan individ och samhälle som behöver förbättras för de döva. Det är också nödvändigt att insatser görs för att förbättra kontakterna mellan individer. Därför är det viktigt att döva har tillgång till texttelefon. Texttelefon kan ordinerats som hjälpmedel till döva, gravt hörselskadade, dövblinda eller talskadade personer som inte alls eller endast med stor svårighet kan kommunicera med hjälp av vanlig telefon. Endast en texttelefon per hushåll kan ordinerats. Kostnadsansvaret för detta hjälpmedel åvilar

staten. Antalet enskilda personer som erhållit texttelefon är ca 4 250. De a telefonabonnenter kan kommunicera direkt med andra texttelefoner eller med vanliga telefoner via televerkets förmedlingstjänst. För den handikappade som vill samtala med t. ex. socialtjänsten eller sjukhus upplevs det självfallet som obehagligt och integritet kränkande att via utomstående personer föra samtal om många gånger personliga angelägenheter.

Det är därför angeläget att kommuner och landsting installerar texttelefoner inom dessa verksamhetsområden. Samma sak kan gälla för länsstyrelser, arbetsförmedlingar och försäkringskassor där staten har ett mer direkt ansvar för att så sker.

Västerbottens läns landsting och Västernorrlands läns landsting har ansett att det är en fördel för den som fått texttelefon om denna via telefonen kan ha kontakt med någon nära anhörig eller annan närstående om har texttelefon. Dessa båda landsting lämnar därför bidrag till texttelefon till anhörig eller annan närstående. Det vore mera naturligt om staten svarade för detta bidrag. Därmed skulle orättvisor mellan landstingen kunna undanröjas. Engångsavgiften för dagens texttelefoner är ca 13 000 kr. Även om de nära anhöriga har en stark vilja att införskaffa en texttelefon för att på så sätt bryta ensamhet och isolering för den handikappade, så upplev kostnaden för de mesta som mycket hög. I detta sammanhang skulle ett statligt stöd betyda mycket. Detta bidrag skulle kunna lämnas med t. ex. 75% av engångsavgiften. Närstående/anhörig till den som ordinerats teetttelefon bör komma i fråga för bidrag.

Hemställan

Med stöd av det ovan anförda hemställs att riksdagen som sin mening ger regeringen till känna vad som ovan anförts angående televisionens service för döva, (att riksdagen som sin mening ger regeringen till känna vad som ovan anförts om bidrag till texttelefoner hos myndigheter. 1((att riksdagen hos regeringen begär för lag till statsbidrag. I enlighet med vad som anförts i motionen för texttelefon åt nära anhörig som ordinerar texttelefon.

Stockholm den 22 januari 1987

Alf Svensson (c)

1986 87 :So254.

Mot. 1986/87

Kr299

1992:621

Förordning (1992:621) om statsbidrag till texttelefoner

- 2 § Bidrag lämnas för
 1. anskaffningskostnaden för texttelefoner som skall användas av personer som är döva, gravt hörselskadade, dövblinda eller talskadade och som inte, eller endast med stor svårighet, kan kommunicera med hjälp av vanlig telefon,
 2. anskaffningskostnaden för texttelefoner, till den del kostnaden inte överstiger 6 300 kronor per telefon, i de fall telefonerna skall användas av anhöriga eller andra närstående till personer som avses i första punkten (anhörigtelefoner). Förordning (1997:351).

2014:298

Förordning (2014:298) om statsbidrag till utrustning för elektronisk kommunikation

- 2 § Syftet med statsbidraget är att stimulera regionerna att tillhandahålla utrustning för elektronisk kommunikation till döva eller gravt hörselskadade personer och personer med dövblindhet, talskada eller språkstörning.

Bakgrund



2014:299

Förordning (2014:299) om statsbidrag för samordning av regionernas arbete med utrustning för elektronisk kommunikation

- 3 § Syftet med statsbidraget är att ge stöd till att utveckla, förvalta och sprida metoder och teknik för elektronisk kommunikation, och att tillvarata befintlig kunskap om sådana metoder och tekniker.



2014:298

2014:299



Region Örebro län



Sveriges
Kommuner
och Landsting



Socialstyrelsen



2015

En ny tid...



ce

centrum för elektronisk
kommunikation

Uppdraget

- Anordna minst en konferens per år för landstingens förskrivare och annan personal som jobbar med utrustning för elektronisk kommunikation.
- Ta fram och sprida metoder för att utifrån individens behov och möjligheter samt i samråd med individen välja och anpassa lämplig utrustning.
- Ta fram och sprida goda exempel på utrustning underlättar elektronisk kommunikation för personer som utgör målgruppen för statsbidraget som delas ut enligt förordningen ([2014:298](#)) om statsbidrag till utrustning för elektronisk kommunikation.
- Samordna och driva träffar för erfarenhetsutbyte med personal som är inblandad i landstingens upphandling av utrustning för elektronisk kommunikation.
- Stimulera användningen av utrustning som tagits fram i avsikt att underlätta för enskilda personer med funktionsnedsättning och av utrustning som tagits fram för användning av vem som helst men vars funktion medför att den kan användas för de ändamål som landsting får statsbidrag för enligt förordningen om statsbidrag till utrustning för elektronisk kommunikation.
- Bilda och sprida kunskap genom ett permanent nationellt nätverk för den landstingsprofession som arbetar med utrustning för elektronisk kommunikation.

Uppdraget

- *Anordna årlig konferens för de som jobbar med fjärrkommunikation för målgrupperna.*
- *Hitta och sprida metoder som ger stöd för bra hjälpmedelsförskrivning*
- *Visa på goda lösningar som underlättar för fjärrkommunikation!*
- *Underlätta för regionerna i upphandling av hjälpmedel*
- *Arbeta för att målgrupperna ska kunna använda funktionell och tidsenlig utrustning för fjärrkommunikation, oavsett om det är traditionella hjälpmedel eller konsumentprodukter*
- *Skapa nätverk och bidra med kunskap och erfarenhet*

Årlig konferens med 50-80 deltagare sedan 2015

Uppdraget



KONFERENS 2021



Uppdraget

Webb

- Forum
- Uppslagsverk
- Kunskapsbank
- Kontakt med kollegor
- Upphandlingstöd
- Nyhetssida

e-kommuni  ra.nu

Organisation nationellt

- Regionerna ansvarar själva för vilken av sina verksamheter som mottager och hanterar stimulansbidraget
- Det kan vara Hörcentraler, Hjälpmedelscentraler, Tolkcentraler eller syncentraler i viss mån
- Den interna debiteringen mellan verksamheterna haltar en aning
- Förskrivare kan vara hörselpedagog, tolk, arbetsterapeut, hjälpmedelskonsulent, utredare eller annan lämplig profession som Verksamhetschefen utser
- DB-gruppen har historiskt haft "bra" utgångsläge då de ligger nära dövgruppen
- Tal- Språkgruppen har haft ett svårare utgångsläge

För bra
Diskussioner
dag 2

Öppna frågor med CFEK Digital Konferens
E-kommunikation 2024 (office.com)

