

Dawn Brookers 17 saker att tänka på för ett positivt bemötande

- **Värme.** Att visa att man verkligen bryr sig om personen man arbetar med.
- **Bevarande.** Att skapa en varm och trygg vardag.
- **Långsamhet.** Att arbeta så att personen kan hänga med.
- **Respekt.** Att behandla personen som en värdig medborgare och erkänna hens historia och vad hen har uppnått i livet.
- **Acceptans.** Att acceptera personen som hen är utifrån en positiv utgångspunkt.
- **Att fira.** Att glädjas med personen över vad hen lyckas med i vardagen.
- **Erkännande.** Att stötta personen i hens individualitet och erkänna hens värde som människa.
- **Att vara äkta.** Att vara öppen kring personens verklighet utan att underkänna hens upplevelse. Det hjälper personen att förhålla sig till den verklighet hen hela tiden glömmer.
- **Validering.** Att bekräfta personens upplevelse.
- **Bemyndigande.** Att ge personen möjlighet att lyckas, gärna med stöd från sig själv.
- **Anpassning.** Att hela tiden bedöma behovet av stöd och anpassa det. Man ska skapa möjlighet för personen att klara så mycket som möjligt själv, men samtidigt hela tiden vara redo att stötta om det behövs.
- **Uppmuntran.** Att uppmuntra personen att välja att göra saker själv.
- **Samarbete.** Att behandla personen som en jämbördig genom att fråga personen till råds om hur hen och vi ska göra tillsammans.
- **Igenkänning.** Att komma ihåg vad personen gillar och ogillar. Att känna och erkänna hens vanor och i allmänhet se hen som en egen person.
- **Inkludering.** Att arbeta så att personen känner sig som en del av gemenskapen.
- **Samhörighet.** Att skapa en känsla av samhörighet hos personen, och att hen hör ihop med oss som personer.
- **Skoj och skämt.** Att se till att livet är fullt av humor och skoj och skämt. Det behöver vi alla.