

Teletal

vad är det och för vem?



Nästa ingen känner till vad
Teletal är

men

Nästan alla känner någon
som behöver tjänste



Teletal

Personligt stöd vid telefonsamtal



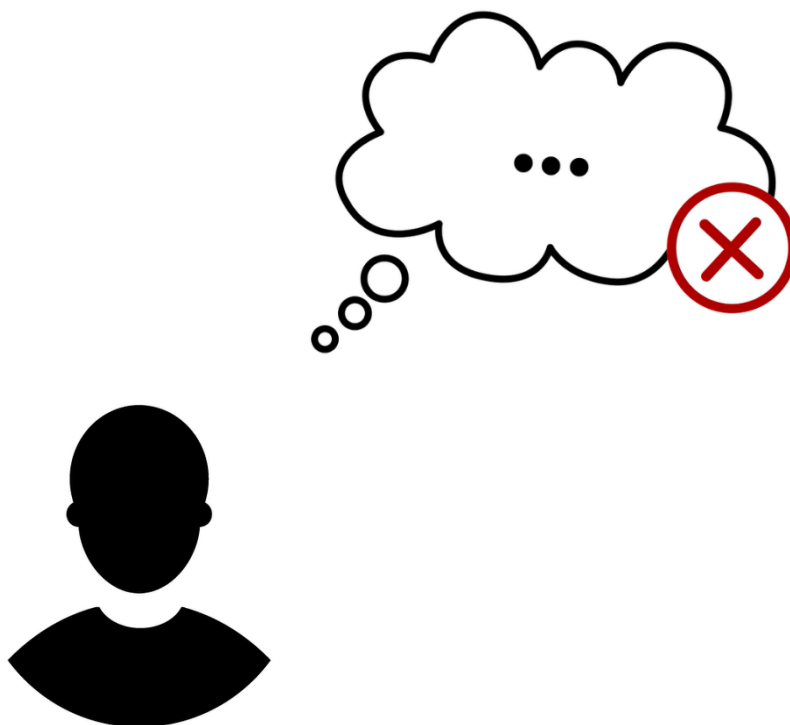
Du **Teletal**



X



För vem och när?



Användning

- 2500-3000 samtal per månad
- Stamkunder och sällananvändare
- Samtal till kommun och myndighet



Utmaning



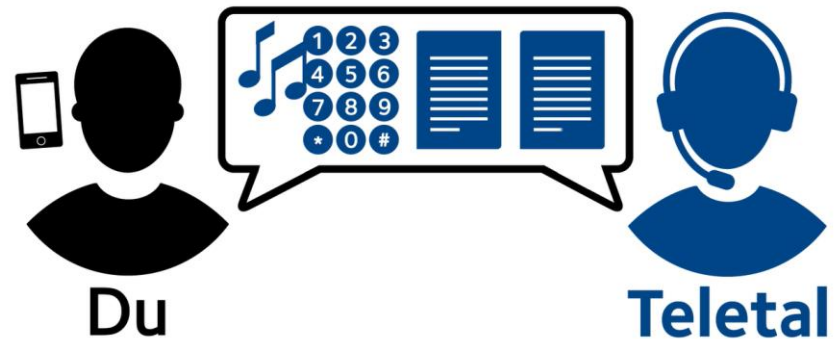
- Hur får vi fler att våga ringa?
- Krävs träning för att våga
- Vem informerar om Teletal?
- Svårt att få myndigheter att ringa användare via Teletal



Hur hjälper Teletal till

Vi vill veta vad den som ringer tycker är svårt

- Knappval
- Anteckningar
- Minnesstöd
- Förtydliga och förenkla
- Skapa förståelse
- Skapa lugn



Teletalssamtal

- Trepårtssamtal
- Full sekretess
- Skapa förtroende
- Skapa lugn och ge tid



Bra att veta

- Kostnadsfritt
- Ingen registrering, förbokning eller remiss
- Öppet 07.30-20.00 vardagar
- Öppet 12.00-16.00 helger
- Kan spara uppgifter, telefonnummer



Kom igång

En utmaning

Se gärna film om Teletal

www.teletal.se



Teletal
020-22 11 44



Teletals informationsfilm



www.teletal.se

Teletal
020-22 11 44



Frågor?

Kontakta Teletal
Teletal 020-22 11 44

www.teletal.se



Drivs sedan 2010 av Riksfärdtjänsten Sverige AB

Jessica Norström
Ansvarig för tjänsten Teletal
Riksfärdtjänsten Sverige AB
016-15 05 61
info@teletal.se

Teletal
020-22 11 44

