

Upphandlingsobjekt: Totalkonversation 3. Programvara inkl. licens och dator 4. Programvara inkl. licens och surfplatta					
Pos.nr.	Beskrivning, krav och kriterier	Efterfrågade uppgifter/ Anmärkning	Anbud 1		
			J/N	Eventuell anbudssvar	Referens- gruppens kommentar
1	FUNKTION OCH TEKNIK				
1.1	Obligatoriska krav				
1.1.1	Låsning ska ingå vid köp av hård och mjukvara som paket, där endast programvaran för totalkonversation ska kunna användas. Programvaran ska vara spärrad från användning av 3:dje parts program eller applikationer, webbsurf, e-post eller annat förutom totalkonversationslösningen.		Ja		
1.1.2	Landstinget/regionen ska vid leverans samt på begäran, utan extra kostnad, få uppgifter om tillgång till verktyg och annan information som behövs för fjärradministration, konfiguration, upplåsning och återställning av enheten.		Ja		
1.1.3	Verktyg för teknisk fjärrsupport ska finnas installerat och funktionsdugligt i samtliga produkter. Instruktion för hur Beställare kostnadsfritt hanterar verktyget ska bifogas vid leverans .		Ja		
1.1.4	Ett fysiskt tangentbord ska ingå. Integrerat eller externt. Storlek på tangentbord ska vara anpassad till hårdvaran.		Ja		
1.1.5	Vid inkommande samtal ska varslning vara möjlig med hjälp av Bellman eller liknande varseblivningssystem. All utrustning som krävs för anslutning till varseblivningssystemet ska ingå och manual för anslutning ska finnas tillgänglig på leverantörs hemsida. Detta gäller alla klienter oavsett operativsystem.		Ja		
1.1.6	Alla enheter som levereras ska ha två behörighetsgrader exempelvis ett administratörskonto med lösenord, som inte ges till brukare och ett brukarkonto utan lösenord. Vid leverans och på begäran ges sjukvårdshuvudmannen utan extra kostnad tillgång till verktyg, lösenord och annan information som behövs för fjärradministration, konfiguration, upplåsning och återställning av enheten.		Ja		
1.1.7	Batteri för att driva enheten utan nätanslutning ska ingå.		Ja		
1.1.8	Enheten ska kunna anslutas till trådlösa nätverk.		Ja		
1.1.9	Enhetens kamera ska ha en kameravinkel, ljuskänslighet och bildkvalitet lämplig för att föra videosamtal på teckenspråk.		Ja		
1.1.10	Leverantören ska ta tillbaka produkterna kostnadsfritt för återvinning.		Ja		
1.1.11	Möjlighet att justera volym på högtalarens utgående ljud ska finnas.		Ja		
1.1.12	Text på eller vid knappar och reglage ska vara på svenska och innehålla bokstäverna å, ä och ö. Undantag från svensk text gäller för standardiserade engelska ord som home, insert, page down, delete etc. (gäller tangentbord)		Ja		
1.1.13	Headset för tal- och ljud-överföring ska kunna anslutas till enheten via exempelvis usb, 3,5 mm-hona eller bluetooth.		Ja		
2	MILJÖKRAV				
2.1	Obligatoriska krav				

2.1.1	Produkten ska uppfylla kraven enligt EU-Energy Star datorer version 6.0 eller likvärdigt. Landstinget/Regionen förbehåller sig rätten att vid anbudsutvärderingen begära in dokument som styrker detta.	Gäller endast datorer	Ja		
-------	--	-----------------------	----	--	--