

Projekt - Infrastruktur för inkluderande telefoni

Att använda bildtelefonen med vanligt telefonnummer

Vad behövs för att få vara med och testa?



1.) Att du har en mobiltelefon, surfplatta eller dator.

2.) Att du har ett telefonabonnemang.

Med ett fast nummer (08-12345678) eller mobilnummer (070-123456)

Hur ringer jag under testperioden?

För att själv ringa upp använder du telefonnumret till den du vill nå. Det kan du göra direkt i telefonen eller i din bildtelefoniapp.

Ringer du till en hörande kopplas tolk automatiskt in och du behöver inte tala om för tolken vilket nummer du vill ringa.

Under testperioden kan du lämna ditt telefonnummer till olika personer, företag eller till myndigheter för att bli uppringd direkt via ditt telefonnummer.

Ringer någon av dessa till dig så kopplas tolk automatiskt in.

Vid samtal så är det ditt telefonnummer som syns i mottagarens telefon (inte tolkens) och personen kan då direkt ringa tillbaka till dig. Likadant blir det om du har ett missat samtal. Då syns det i din telefon vilket nummer som ringt och du kan ringa tillbaka.



Nu kan du lämna ditt nummer hos t.ex. vårdcentralen kan de ringa tillbaka till dig.

Du ringer nu enbart med telefonnummer precis som alla andra!

OBS! Till personer som du vet har bildtelefon ringer du på samma sätt som tidigare, med deras @-adress (SIP-adress).

Behöver jag betala för mina samtal?

Det beror på vilken typ av telefonabonnemang du har och om du väljer att ringa betalsamtal.



Om du har ett abonnemang där du betalar samma belopp varje månad oavsett antal samtal, sms och surf (internetanvändning) så **betalar du inget extra för vanliga samtal** utan endast för betalsamtal som t ex betala en annons på Blocket.

Har du abonnemang där du inte betalar samma belopp varje månad, utan betalar olika belopp beroende på hur många sms du skickar, hur mycket surf (internet) du använder så **tillkommer kostnader per minut för de samtal du ringer under testperioden.**

När börjar testperioden och hur lång är den?

Testperioden är just nu planerad till början av 2021 och testperioden pågår i 21 veckor.

Vad händer efter projektet?



Vi kommer att fråga dig vad du tyckte om tjänsten du testat i projektet. Vad var bra? Är det något som kan förbättras?

Om det inte fungerar alls att ringa under testperioden, vill vi att du hör av dig till oss på en gång!

Behöver jag göra något mer?

Ja, du måste skriva under ett papper angående PUL/GDPR för att delta i projektet. Det är ett avtal om att du tillåter företagen som ingår i projektet att hantera dina personuppgifter.

www.e-kommunicera.nu/delta-projekt

