



SMS 112 för tal- och hörselskadade





För dig som är döv, tal- eller hörselskadad finns möjlighet att kontakta 112 via tjänsten SMS112 eller via texttelefon. Även du som är tillfälligt tal- eller hörselskadad, exempelvis efter en operation, kan använda tjänsten SMS112.

SMS112

Vid en nödsituation kan du som har förregistrerat din mobiltelefon för tjänsten SMS112 kommunicera direkt till nödnumret 112 via sms, i vilket du beskriver händelsen och information som är viktig för att du ska få rätt hjälp. I det första meddelandet berättar du kort vad som har inträffat och vart det har inträffat (kommun och adress). SOS-operatören kommer sedan via sms ställa kompletterande frågor för att få tillräcklig med information för att kunna skicka rätt hjälp till rätt plats.

Tjänsten SMS112 är endast öppen för dig som är döv, tal- eller hörselskadad och du behöver vara registrerad via SOS Alarms hemsida. Även institutioner som elevhem, förskolor, daghem och liknande som har elever och/eller personal som är döva kan använda sig av tjänsten.

Texttelefon

Vid livshotande situationer kan du som har texttelefon ringa direkt till nödnumret 112 och få hjälp. Samtalet besvaras av en SOS-operatör som intervjuar dig via texttelefon för att kunna identifiera hjälpbehovet. I dagsläget kan vi endast hantera analog texttelefoni, inte texttelefon via IP-telefoni.



Så här kan en konversation via SMS112 se ut.

Nödnumret 112 via förmedlingstjänst

Du kan nå nödnumret 112 via Post- och Telestyrelsens (PTS) förmedlingstjänster texttelefoni.se och bildtelefoni.net. De förmedlar kommunikationen mellan dig och en SOS-operatör på 112.

Du kan även använda PTS tjänster för att nå de nummer som finns för icke-akuta situationer:

- 1177 för sjukvårdsrådgivning från sjuksköterskor
- 113 13 för att lämna eller få information vid olyckor och kriser
- 114 14 för polisiära ärenden som inte är akuta, exempelvis en polisanmälan

Frågor

Frågor om registreringen ställs till SOS Alarms kundsupport via mail: kundsupport112@sosalarm.se

När du ringer 112 kommer du till SOS Alarm.
Våra medarbetare och SOS-centraler finns
i hela landet.

Varje dag ser vi till att ambulans, polis,
räddningstjänst, jourhavande präst och
andra aktörer inom svensk jourverksamhet
och krisberedskap kan göra sitt jobb.

Vi är helt enkelt navet som skapar ett
tryggare och säkrare Sverige för alla.

Följ oss i sociala medier



sosalarm.se