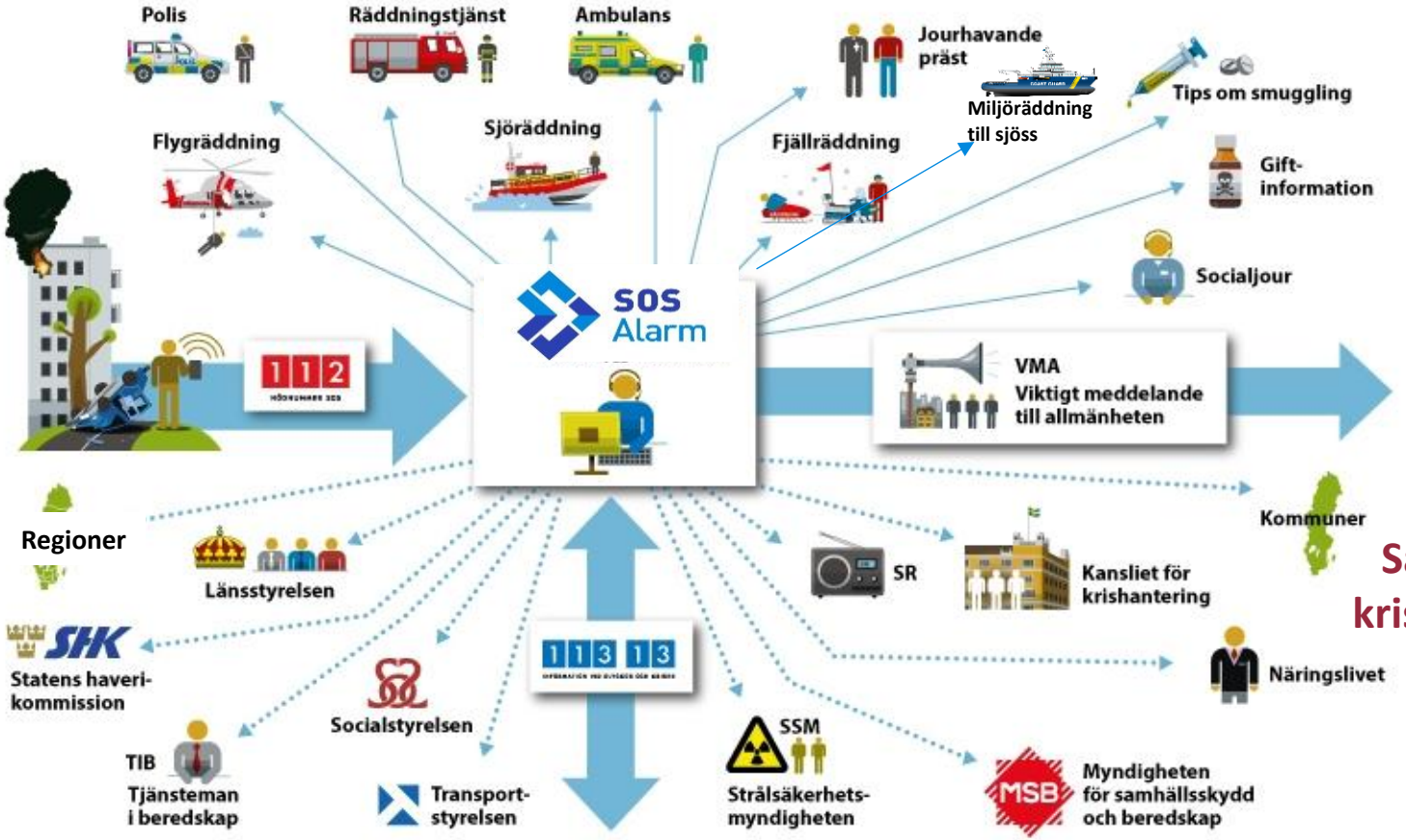
SOS Alarm, nödnumret 112 och realtidstext



SOS Alarm – hela Sveriges larmcentral sedan 1974

Björn Skoglund, Tjänsteområdesägare 112 & Kris, SOS Alarm

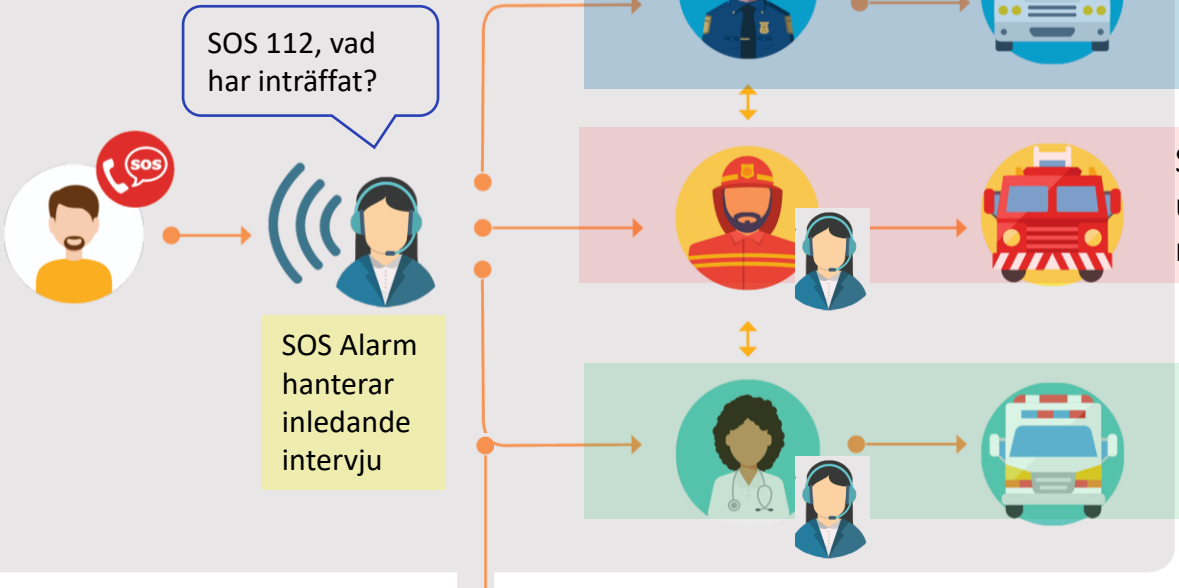
SOS Alarms uppdrag från staten



När du ringer 112…

- Vi svarar alltid samma sak: ”SOS112, vad har inträffat?”
- De två viktigaste frågorna är:
  VAD har hänt? och,
  VAR någonstans behövs hjälpen?
- Om du ringer från en mobiltelefon så ser vi nästan alltid din position
- Vi kommer ändå att ställa frågor om var hjälp behövs så att vi är säkra på det
- Om det är brådskande så lyssnar (eller ser via RTT) andra in i samtalet och kan börja larma ut resurser under intervjun
- Vi ger alltid råd om vad du kan göra innan hjälpen når fram

112 – Nödnummer, modell för hantering



Samtal som gäller polisärenden kopplas, polisen sköter intervju och utlarmning

SOS Alarm hanterar intervju, utlarmning utförs av SOS Alarm eller räddningstjänsten själva

SOS Alarm hanterar intervju/triage för 17 av 21 regioner och utlarmning för 16 av dem

Samverkan mellan två eller flera hjälporgan

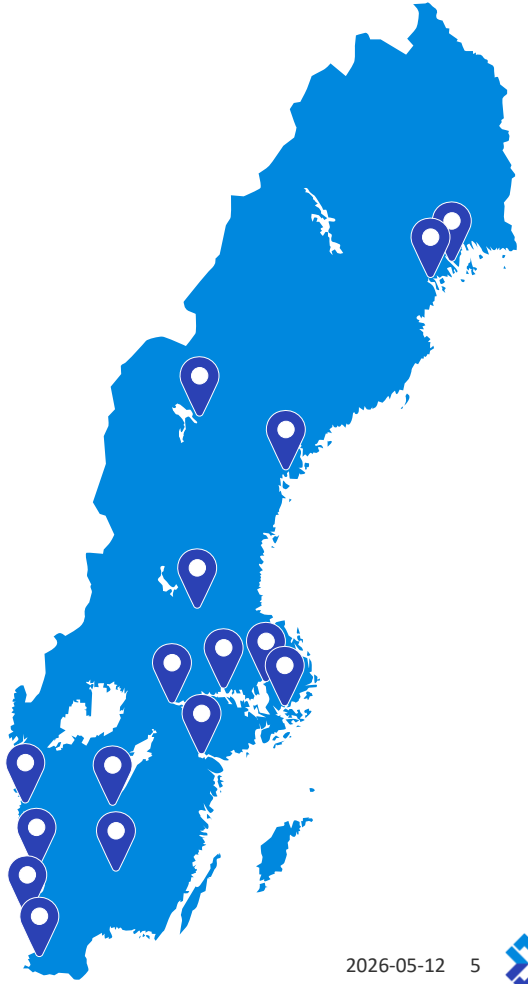


SOS Alarm hanterar intervjun, övriga hjälporgan lyssnar med, larmar ut hjälpresurser och kan senare ta över intervjun vid behov

Vi finns i hela landet

Falun	Jönköping	Piteå	Västerås
Göteborg	Luleå	Stockholm	Växjö
Halmstad	Malmö	Sundsvall	Örebro
Helsingborg	Norrköping	Uppsala	Östersund

1 400 medarbetare varav ungefär 900 SOS-operatörer och sjuksköterskor



Tillgänglighet 2025

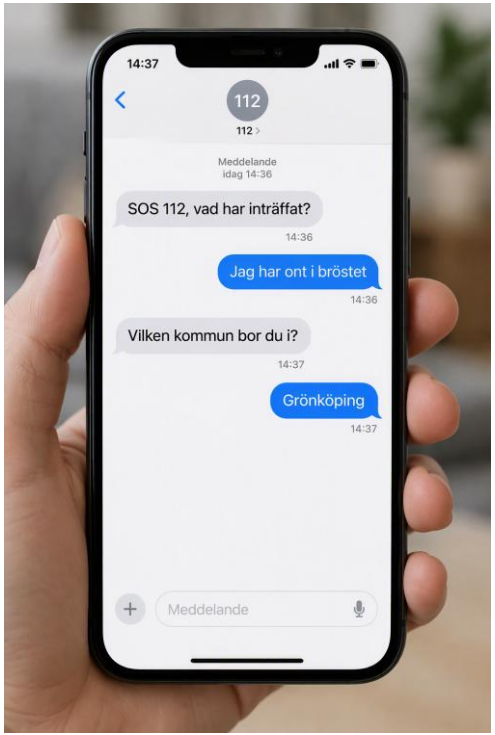
- Ca 3,5 miljoner 112-anrop besvarades 2025, varav
- Texttelefoni.se: 425
- Bildtelefoni.net: 644
- SMS112: 877, fördelat på
  - Testanrop: 490
  - Ej 112: 205
  - Skarpa ärenden: 182,



varav
- Vård: 51
- Räddning: 6
- Räddning/vård: 26
- Polis: 0
- Övrigt: 99

SMS112 avvecklas

- SMS112-tjänsten läggs ned under tidig vår 2027, preliminärt februari
- Omfattas inte längre av Alarmeringsavtalet med staten, därmed ingen finansiering och dessutom åldrig applikation
- Flera utskick kommer att göras till samtliga registrerade användare av SMS112
- Kommunikation bland annat med användarorganisationer
- RTT anses kunna ersätta SMS112
- Dessutom förstås PTS förmedlingstjänster



SOS Alarms arbete med realtidstext, RTT



Arbetsgrupp påbörjade arbetet i slutet av 2022

Dialog och samverka med många aktörer, bland andra de fyra mobiloperatörerna, Apple och Google

Efter tusentals nedlagda timmar med utveckling så kunde vi äntligen 2026 starta upp RTT den 3 mars för Androidmobiler och den 24 mars för iOS (Apple)

Sverige är det andra landet i Europa som infört RTT in till 112

Fördelar med RTT jämfört med SMS

SMS112, direkt till 112 som sms

- Lång hanteringstid – (sms ca 21-23 min)
- Inget ljud
- Ingen plats- eller abonnentdata
- Ingen nödroaming – mobiltäckning krävs
- Förregistrering krävs

RTT, direkt till 112 i ett vanligt samtal

- Realtidsupplevelse, snabb kommunikation
- Ljud (andning, bakgrundsljud)
- Positions- och abonnentdata
- Tillåter nödroaming, som andra 112-samtal
- Ingen förregistrering (men egen aktivering)

Hur fungerar RTT för 112.mp4

Hur ser det ut
hos SOS Alarm?

Total konversation

- Ljud, video och realtidstext synkroniserad
- SOS Alarm arbetade för att utveckla även videodelen
- Tyvärr inget intresse från mobiloperatörerna till att överföra videoström från hjälpsökande in till 112
- Därmed ingen idé för SOS Alarm att utveckla detta eftersom inga anrop med video skulle komma in till 112

Läs gärna mer på vår hemsida:
112 för tal- och hörselskadade - SOS Alarm

Där hittar du även teckentolkade informationsfilmer:
112, samhällsinformation & VMA på teckenspråk - SOS Alarm

Bjorn.skoglund@sosalarm.se


webb@


sosalarm.se


/facebook


/twitter



/youtube


/linkedin


/instagram