Post- och telestyrelsen (PTS)

- Aktuellt och kommande från PTS

Robert Hecht och Erik Zetterström

Digitaliseringsmyndigheten

- **Från den 1 januari 2027 blir PTS Digitaliseringsmyndigheten.**

  Digitaliseringsmyndigheten får heraldiskt vapen | PTS
  Från PTS till Digitaliseringsmyndigheten – praktisk information | PTS



Tillgänglighetsstandarden är nästan klar

- Standarden EN 301549, som är tillgänglighetskrav för att uppnå Tillgänglighetsdirektivet och den svenska tillgänglighetslagen (LPTT), är nästan klar.

- Standarden blir ett sätt att leva upp till tillgänglighetskraven när EU har publicerat om det i Official Journal.

- Länk till standarden:

EN 301 549 - V4.1.1 - Accessibility requirements for ICT products and services

Upphandlingen av Bildtelefoni.net

- Upphandlingen av Bildtelefoni.net är fortfarande överprövad
- Avvaktar dom
- För närvarande drivs tjänsten av nuvarande leverantör med bryggavtal

Upphandlingen av Bildtelefoni.net

Viktiga delar vid kravställandet av tjänsten

- Tillgänglighetsdirektivet och de kommande harmoniserade standarderna har påverkat kraven
- Krav på kryptering av samtal

  (samtal som inte är krypterade ska också fungera)
- Krav på treparts totalkonversation med bildtelefoner och appar

  (samtal med nummerbaserad totalkonversation om det införs av operatörer)

Upphandlingen av Bildtelefoni.net

Viktiga delar vid kravställandet av tjänsten

- Lättade krav på svarstider
- Tjänstens webb- och mobilapplikationer finns kvar för förmedling och distanstolkning av tjänstens teckenspråkstolkar
  - Applikationerna kan även användas av godkända teckenspråkstolkar hos tredje part för deras egen distanstolkning
- Tjänstens egen distanstolkning kan tas bort, t ex om finansiering saknas

Texttelefoni.se
- införande av nummerbaserad realtidstext

- Preliminärt införs nummerbaserad realtidstext (RTT) i Texttelefoni.se den 1 februari 2027.
- Nummerbaserad RTT införs i Texttelefoni.se och kan användas via mobiltelefon eller surfplatta med abonnemang som stödjer RTT.
- Införandet innebär inte att texttelefon försvinner ur tjänsten, utan det är ytterligare ett sätt att kommunicera.

Texttelefoni.se
- införande av nummerbaserad realtidstext

- I tjänsten kommer man som användare att kunna välja mellan full RTT och begränsad RTT.
- Vid full RTT ser inringande person, förmedlare och uppringd person allt som skrivs.
- Vid begränsad RTT är dialogen med RTT endast mellan en samtalspart och förmedlaren. Förmedlaren förmedlar vad som sägs och skrivs, som idag.

Texttelefoni.se
- införande av nummerbaserad realtidstext

- Även hörande och talande motparter kan använda nummerbaserad RTT i samtal
  - Om en hörande och talande person väljer att använda sin röst i samtal kan endast förtydliganden med RTT göras av t ex telefonnummer, personnummer eller en address
  - Om en hörande och talande person väljer att använda RTT så är det valet för hela samtalet med RTT.

Realtidstext för privatpersoner

- Vad PTS vet så fungerar realtidstext (RTT) mellan privatabonnemang bra.
- Om du stöter på ett fall där det inte fungerar som det ska rapportera till PTS här: LPTT klagomål | PTS
- PTS höll en workshop om RTT den 18/5. Huvudsyftet var att sprida kunskap om vad är RTT är och hur man gör för att ringa med RTT.
- Auris har publicerat en guide om hur du kommer igång med RTT: Så fungerar realtidstext - Auris

Realtidstext hos myndigheter och företag

- Lagen om vissa produkter och tjänster kräver inte realtidstext (RTT) i abonnemang för företag och myndigheter.
- PTS genomför en liten kartläggning om vilka produkter och tjänster på marknaden som stödjer RTT.
- PTS söker samarbeten med större myndigheter.

Infrastruktur för inkluderande telefoni

- Försöksprojekt 2020 - 2022
- Uppdatering av ITS APG 30 pågår
- PTS tar fram en guide till mobiloperatörer om hur detta kan införas, beräknas vara klar sent Q1 2027.

AI och svenskt teckenspråk

- PTS bjöd in 50+ intressenter till en workshop om AI & teckenspråk, den 2 oktober.
- Målet var att bilda en projektgrupp för att söka pengar till att utveckla en minsta gångbara produkt.
- Svårt att enas om vad som är en minsta gångbara produkt
- Workshop om AI och teckenspråk lockade många | SVT Nyheter

Tack!

- Följ PTS nyhetsbrev om digital inkludering. Länk:
Prenumerera på nyheter | PTS

Robert Hecht
robert.hecht@pts.se
0730-665715

Erik Zetterström
erik.zetterstrom@pts.se
0736-405849