Tillgänglighetsdirektivet i praktiken – vad har hänt?

Johan Kling, Funka International

12 november 2026, Stockholm

OM MIG OCH FUNKA



Johan Kling

Operativ kvalitetschef på Funka

Tillgänglighetsexpert sedan 26 år

Del av SIS arbete med EN 301 549

Funka

- Startade i mitten av 1990-talet som ett projekt inom den svenska funktionshinderrörelsen
- Hjälper kunder att följa EU:s olika tillgänglighetsdirektiv
- Gör saker som funkar i verkligheten, för riktiga användare

AGENDA

Trettio minuter, sex frågor

1
Vad kräver lagen?

2
Hur har tillsynen kommit igång?

3
Hur ser det ut på webben?

4
Vad händer i Europa?

5
Vad är nytt i standarden?

6
Vad behöver göras nu?

Funka

1 · LAGEN

Konsumenttjänster och produkter, samma krav i hela EU

Tjänster

- E-handel
- Banktjänster
- Elektroniska kommunikationstjänster
- E-böcker
- Persontransporter (delar)
- Åtkomst till audiovisuella medietjänster

Produkter

- Datorer och operativsystem
- Smarta telefoner och surfplattor
- Betal- och självbetjäningsterminaler
- Terminalutrustning, t.ex. routrar
- Läsplattor

Lag (2023:254) · i kraft 28 juni 2025 · mikroföretag undantas för tjänster, inte produkter

Funka

Fem myndigheter delar på tillsynen

Myndighet	Ansvarar för
PTS	Alla produkter (marknadskontroll), e-handel, bank, elektronisk kommunikation, samordning
Konsumentverket	Vissa persontransporttjänster
Transportstyrelsen	Vissa persontransporttjänster
Mediemyndigheten	Audiovisuella medietjänster
Myndigheten för tillgängliga medier	E-böcker

Källa: PTS

Två lagar, två direktiv

Område	DOS-lagen	Tillgänglighetslagen
Genomför	Webbtillgänglighetsdirektivet (2016/2102)	Tillgänglighetsdirektivet (2019/882)
Gäller	Offentliga aktörers webbplatser, appar och dokument	Vissa produkter och tjänster till konsumenter
Sedan	2019	28 juni 2025
Tillsyn	Digg	PTS och fyra andra myndigheter
Standard	EN 301 549 V3.2.1 citerad	Ingen version citerad ännu

Från 1 januari 2027 samlas tillsynen i en myndighet · Källor: PTS-ER-2026:7, PTS

Gissa: hur mycket granskar vi?

BILBESIKTNING, 2024

3,9 miljoner

kontrollbesiktningar av personbilar

908 000 underkändes med krav på efterkontroll. Görs den inte i tid blir det **körförbud**.

DIGITAL TILLGÄNGLIGHET, 2025

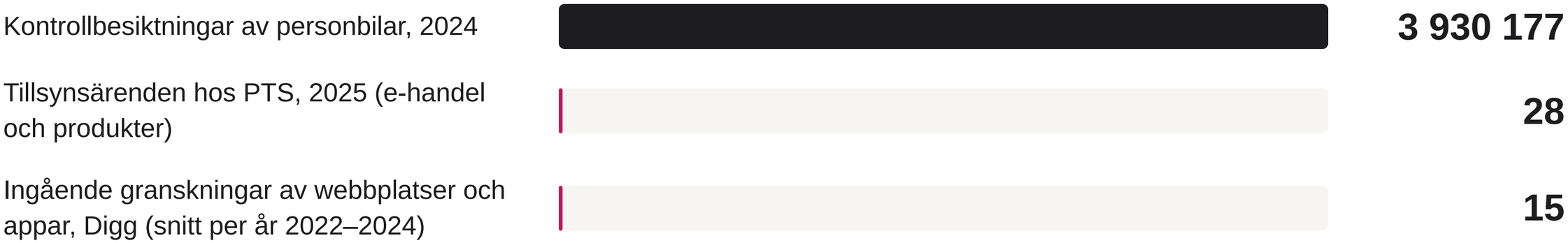
?

Hur många tillsynsärenden inledde PTS under 2025?

Källa: Transportstyrelsen (kontrollbesiktningar av personbilar 2024)

Funka

Facit: miljoner mot tiotal



En bil som inte åtgärdas får körförbud. PTS tillsynsärenden från 2025 pågick fortfarande i januari 2026.

Källor: Transportstyrelsen, PTS, Digg · De två nedre staplarna är förstorade

Funka

PTS första halvår med lagen

17

tillsynsärenden om e-handel, inledda hösten 2025

11

ärenden om produkter: datorer, telefoner, surfplattor

322

rapporter där företag själva anmält brister i sina tjänster, vilket lagen kräver

114

anmälningar från allmänheten, som kan leda till att PTS inleder tillsyn

Men varför rapporteras bristerna till PTS, och inte till användarna som stöter på dem?

Källa: PTS, Tillsyn för ett fungerande digitalt samhälle 2025 (PTS-ER-2026:2)

2 · TILLSYNEN

Tre tillsynsspår under 2026

E-handel

Fortsätter stegvis med fler ärenden mot större aktörer etablerade i Sverige.

Bank

Planlagd tillsyn av större banker. Utgår från bankernas egna bristrapporter, webb och appar.

Produkter

Fler datorer, telefoner och plattor, nu även routrar. Särskilt produkter som flaggats i andra EU-länder.

Källa: PTS-ER-2026:2 (planering för 2026)

Funka

2 · TILLSYNEN

Digg och PTS blir en myndighet

Digg
Tillsyn enligt DOS-lagen (offentlig sektor)

+

PTS
Tillsyn enligt tillgänglighetslagen

→

Digitaliseringsmyndigheten
Från 1 januari 2027, båda lagarna

Samlad tillsyn

En myndighet för båda lagarna kan ge mer enhetlig tillämpning.

Stöd även till privata

Dagens vägledning riktar sig främst till offentlig sektor.

Upphandling och uppföljning

Stöd vid IT-upphandling och mätning kopplad till tillsyn.

Källor: Regeringen (pressmeddelande maj 2026), PTS-ER-2026:7

Funka

3 · WEBBEN

Privat sektor ligger långt efter offentlig

Genomsnittligt antal brister per webbsida som ett automatiskt verktyg hittar, oktober 2025. Lägre siffra är bättre.

Sektor	Brister per sida	Jämfört med april 2025
Myndigheter	0,22	Oförändrat
Kommuner	0,35	Bättre, 13 % färre brister
Bank	0,60	Bättre, 39 % färre brister
Tele och bredband	1,54	Bättre, 11 % färre brister
Dagligvaruhandel	**2,70**	**Sämre, 43 % fler brister**
Apotek	3,28	Bättre, 36 % färre brister

93 %

av **offentliga** webbplatser har i snitt under en brist per sida

57 %

av **privata** webbplatser

Källa: PTS-ER-2026:7. Automatisk mätning av 576 webbplatser, april och oktober 2025

Funka

83–100 %

av webbplatserna i varje sektor har brister som kan stänga ute blinda användare.

Och mätningen fångar inte begriplighet, som drabbar den största gruppen.

Källa: PTS-ER-2026:7. Gäller även 86 % av myndigheterna och 83 % av kommunerna.

Funka

Domstolar och granskningar, ännu inga böter

Frankrike: Carrefour ålagt

Domstolen i Caen gav i juni 2026 Carrefour sex månader att göra webb och app tillgängliga, därefter vite på 500 euro per dag.

Frankrike: Auchan friat

Domstolen i Lille använde en äldre fransk lag som bara gäller företag som omsätter över 250 miljoner euro. Auchans e-handelsbolag låg under. Överklagat.

Nederländerna: ACM

Den nederländska konsument- och marknadsmyndigheten krävde självrapportering från oktober 2025 och besökte de tio sämsta webbutikerna i juni 2026.

Tyskland: varningsbrev

Advokatbyråer har skickat brev till webbutiker. Breven påstår brott mot lagen utan att peka ut några fel och kräver ersättning.

Källor: Silktide, Auditsu, Heuking, IT-Recht Kanzlei, Complyloft

5 · STANDARDEN

EN 301 549 V4.1.1 är publicerad, men ännu inte citerad

2 SEPTEMBER 2026

Publicerad

ETSI, CEN och CENELEC publicerar den nya versionen.

VÄNTAS 16 DECEMBER 2026

Citering i Europeiska unionens officiella tidning

Först då ger standarden presumtion om överensstämmelse.

NYTT I SAK

Vad som ändras

WCAG 2.2 med sex nya krav, och en bilaga som kopplar standarden till direktivets krav.

Källor: ETSI, Deque, Davis Wright Tremaine · status kontrollerad 6 nov 2026

Funka

Det här händer härnäst

När	Vad
Början av dec 2026	Carrefours frist i Frankrike löper ut
16 dec 2026 (väntat)	EN 301 549 V4.1.1 väntas citeras i Europeiska unionens officiella tidning (EUT)
1 jan 2027	PTS och Digg blir en myndighet, med tillsyn över både DOS-lagen och tillgänglighetslagen

Källor: PTS-ER-2026:7, Complyloft, Deque

Tre åtgärder för att få fart på tillgänglighetsarbetet igen

1

Effektivare tillsyn och samordning i EU

Mer kompetens, snabbare tillsyn och kännbara konsekvenser. Metoder och verktyg bör tas fram gemensamt på EU-nivå, inte land för land.

2

Bättre kontroll av leveranser

Beställare behöver kompetens och stöd för att ställa rätt krav. Oberoende kvalitetskontroll bör ingå i upphandling och leveransgodkännande.

3

Kunskap hos beslutsfattare

Tillgänglighet är kvalitet och verksamhetsutveckling, inte en kostnad eller engångsinsats. Det kräver utbildning, tydligt ansvar och uthållighet.

Tre initiativ från Funka International

Funka Accessibility Score

Ett poängtal från 0 till 100 som mäter bortom compliance och fångar mer än tidigare verktyg, till exempel kvaliteten på tillgänglighetsredogörelsen.

funka.com/works

Europeisk barometer

Jämför scoren mellan webbplatser i Europa, så att utvecklingen syns över gränserna.

It’s not OK

En rörelse för att få fart på tillgängligheten. 95,9 % av världens största startsidor har tillgänglighetsfel som går att upptäcka.

notokmovement.com

Källor: Funka, notokmovement.com, WebAIM Million

Funka

Frågor?

Johan Kling · johan.kling@funka.com

Funka